

Protokoll der Vollversammlung 2023

Tourismusverband Murau

Montag, 27. März 2023 | „Der Berghof“, Pöllau am Greim 55 in 8843 St. Peter am Kammersberg

Anwesende: Laut Anwesenheitsliste

Beginn: 19.00 Uhr

Entschuldigt: Dr. Florian Waldner, Mag. Christopher Drexler, Johann Lassacher, Martina Schmidhofer, Manuela Khom, MMag.a Barbara Eibinger-Miedl, Michael Feiertag

Tagesordnung:

1. Eröffnung und Begrüßung durch den Vorsitzenden
2. Feststellung der Beschlussfähigkeit
3. Genehmigung des Protokolls der letzten Vollversammlung vom 2. Mai 2022
4. Bericht des Finanzreferenten
5. Bericht der Rechnungsprüfer
6. Kenntnisnahme des Rechnungsabschlusses 2022 und Entlastung der Kommission
7. Kenntnisnahme des Voranschlages 2023
8. Eingebraachte Anträge
9. Grußworte der Ehrengäste
10. Allfälliges

1. Eröffnung und Begrüßung durch den Vorsitzenden

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel eröffnet die Vollversammlung um 19.00 Uhr und stellt fest, dass die Beschlussfähigkeit nicht gegeben ist. Nach einer Wartezeit von 30 Minuten wird die Vollversammlung um 19.35 Uhr eröffnet. Es werden Grußworte an die Anwesenden und die Ehrengäste ausgesprochen.

2. Feststellung der Beschlussfähigkeit

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel stellt nach der 30-minütigen Wartezeit die Beschlussfähigkeit der Vollversammlung fest. Er begrüßt die Anwesenden und Ehrengäste herzlich zur Vollversammlung in der hinteren Pöllau beim „Der Berghof“ im Gemeindegebiet St. Peter am Kammersberg und bedankt sich für das Erscheinen.

3. Genehmigung des Protokolls der letzten Vollversammlung vom 2. Mai 2022

Das Protokoll der letzten Vollversammlung lag ab 18.00 Uhr im Versammlungslokal zur Einsichtnahme auf und ist auf der digitalen Amtstafel der Homepage des Tourismusverbandes einzusehen.

Beschluss:

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel stellt den Antrag zur Genehmigung des Protokolls der letzten Vollversammlung vom 2. Mai 2022. Es gab hierzu keine Fragen oder Anmerkungen.

Der Antrag wird einstimmig angenommen.

Es gibt keine Gegenstimmen oder Stimmenthaltungen.

Tätigkeitsbericht

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel spricht an, dass man sich mittels einstimmigen Kommissionsbeschluss in der Kommissionssitzung vom 22. Dezember 2022 vom Geschäftsführer Peter Mayer getrennt hat. Es wurde einstimmig eine Kündigung ausgesprochen und nach Einhaltung aller Kündigungsfristen gehandelt. Somit wurde ebenfalls in dieser Sitzung Frau Hannah Tautscher zur interimistischen Geschäftsführung des Tourismusverbandes beauftragt. In der Kommissionssitzung am 27. März 2023 wurde beschlossen das Frau Petra Moscher ab April 2023 im Tourismusverband angestellt wird.

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel gibt einen kurzen Überblick über die einzelnen Mitarbeiter und deren Arbeitsschwerpunkten sowie Bürostandorte.

Im Social-Media Bereich wird ein kleiner Einblick zu den Zahlen auf den verschiedenen Kanälen, sowie den Highlights der Best-Performer von September 2022 bis Februar 2023 gegeben. Hierbei werden vor allem die 8 Bergpersönlichkeiten hervorgehoben. Ing. Heimo Feiel spricht ein Dankeschön an die Bürgermeister aus, die das Projekt der Wanderwege und Schilder finanziell unterstützt haben. Auch ein großer Dank an die Grundbesitzer, die die Wege und Gründe zur Verfügung stellen.

Auswertung Social-Media:

• Instagram in Zahlen

	Reichweite	Impressionen	Profilaufufe	Content-Interaktionen	Follower
August 2022	1.619	25.682	427	494	682
Februar 2023	28.897	136.216	1.050	1.297	2.281

• Facebook in Zahlen

	Reichweite	Seitenaufufe	Gefällt-mir Angaben
August 2022	41.653	393	14.347
Februar 2023	30.612	1.049	14.490

• Pinterest in Zahlen

	Impressionen	Zielgruppe	Interaktionsrate	Monatl. Aufrufe
August 2022	0	0	0	0
Februar 2023	584	204	4,66% Richtwert: 5%	361

Angebotsschwerpunkte Sommer

Die Sommersaison steht an und wollen uns mit den folgenden Angebotsschwerpunkten verstärkt national und international präsentieren:

- Naturerlebnis
- Wandern, Bergsteigen
- Familie aktiv
- Genussradfahren, Mountainbiken, E-Biken
- Erholung & Entschleunigung
- Kultur & Brauchtum

Werbeaktivitäten für den Sommer 2023

- Sommerkampagne Klassik | STG - Steiermark Tourismus
- Themenpakete - Urlaub Aktiv | STG - Steiermark Tourismus
- Märkte Kampagne Print Aktiv & Familie | STG - Steiermark Tourismus
- Märkte Kampagne Online Aktiv & Familie | STG - Steiermark Tourismus
- Themenmarketing - Murradweg | STG - Steiermark Tourismus
- Themenmarketing - Vom Gletscher zum Wein | STG - Steiermark Tourismus
- Digitale "Out of Home" Kampagne | STG - Steiermark Tourismus
- Themenschwerpunkte "Raus ins Freie" | STG - Steiermark Tourismus
- Themenschwerpunkt "Nachhaltig & grün" | STG - Steiermark Tourismus
- Themenschwerpunkt "Farbenspiel im Herbst" | STG - Steiermark Tourismus
- Gruppenprogramme und Unterkünfte | Busreisen.com

Kooperation Österreichs Wanderdörfer - Kampagne 2023

- Wandersommer deines Lebens
- Spielend Wandern
- Bergseekampagne - "Meer brauchts net"
- Goldener Wanderherbst

Angebotsgruppen

Auch für die Angebotsgruppen sind einige Werbeaktivitäten bereits passiert und weitere sind geplant. Für diese Angebotsgruppen werden natürlich auch Koordinatoren und Leiter benötigt - an dieser Stelle bedankt sich der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel bei den Verantwortlichen.

- Camping
- Golf
- Kulinarik
- Skiberge
- Urlaub am Bauernhof | Leitung: Anneliese Feiel
- Wandern & Bergsteigerdörfer | Koordination Werner Stiller
- Pilgerwege | Leitung: Ruud Stavermann
- Rad | Leitung: Gerhard Gugg
- Messen & Publikumsveranstaltungen | Leitung: Johann Lassacher
- Nachhaltigkeit | Leitung: Heimo Feiel

Werbemittel

Es werden auch weiterhin klassische Werbemittel produziert. Diese sind teilweise nicht nur physisch, sondern auch in elektronischer Form auf der Webseite ersichtlich:

- Unterkunftsverzeichnis
- Urlaub am Bauernhof
- Camping
- Kulinarischer Genussführer
- Stadt Murau
- Murauer Bergwelten
- Gärten & Parks
- Ausflugsziele Murau/Murtal, Wendebroschüre
- Themen- und Erlebniswege
- Erlebnisse für Familien (Kinderkarte)
- Reiterlebnis
- Fischen

Weiter Werbemittel in Ausarbeitung:

- Radkarte
- Wanderkarte
- Direktvermarkter
- Pilgerwege und sakrale Bauten

GästeCard Sommer 2023

Die Murau-Murtal GästeCard ist ein großer Angebotsschwerpunkt, der immer mehr an Bedeutung für Gäste gewinnt. Diese bringt folgende Vorteile:

- Kostenlos für alle Beherbergungsbetriebe
- Kostenlos für alle Übernachtungsgäste
- -30% bei mehr als 100 Ausflugszielen
- Gemeinschaftsprojekt mit der Region Murtal

Es wurde beschlossen, die Karte heuer noch in der gewohnten Form zu belassen - ab nächstem Jahr wird die neue All-Inclusive-Karte eingeführt.

Publikumsmessen 2022:

- **19. - 22. Oktober:** Lebenslust in Wien
- **19. - 23. Oktober:** Caravan Salon Austria Messe Wels
- **20. - 23. Oktober:** Go und Regiontour in Brünn
- **16. - 20. November:** Touristik Leipzig

2023:

- **22. - 26. Februar:** f.re.e München
- **16. - 19. März:** Ferienmesse Wien
- **22. - 26. März:** Freizeit & Touristik Nürnberg

- **31. März - 02. April:** Blühendes Österreichs Wels

Publikummessen sind sehr wichtig für den Kundenkontakt, vor allem für die Betriebe.

Steiermark Frühling

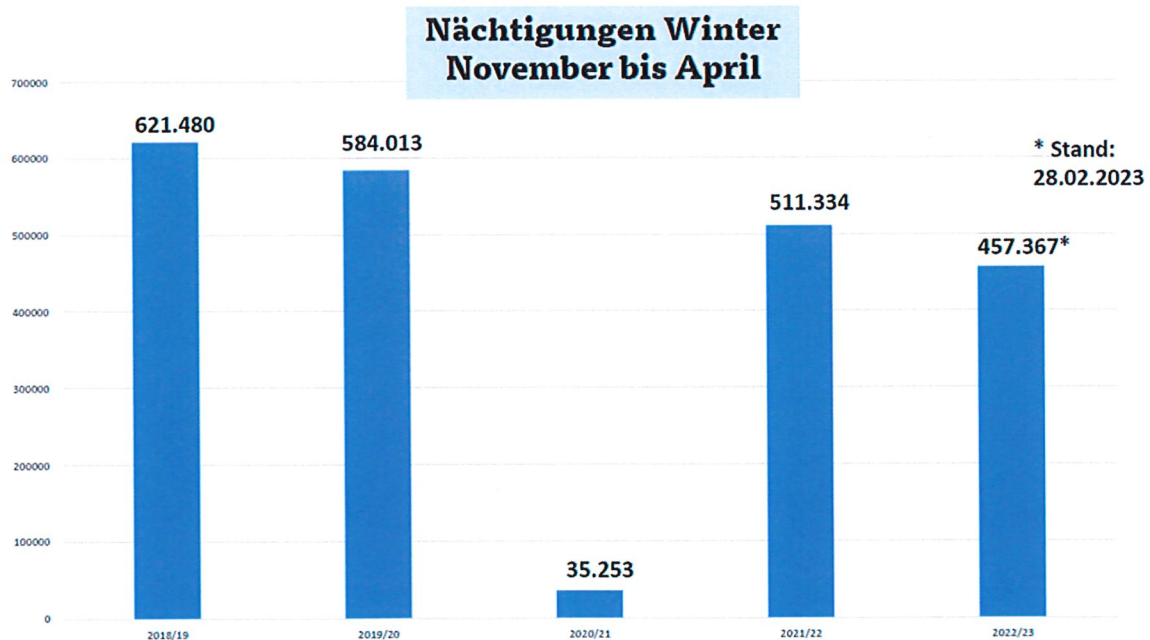
Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel lädt zu einem Besuch beim Steiermark Frühling am Rathausplatz in Wien ein. Dort ist die Region Murau vom 30. März bis 2. April 2023 mit Betrieben aus der Krakau (Guniwirt, Schallerwirt und Jagawirt), dem Murtalerhof, sowie mit der Brauerei Murau und der Krakauer Tanzmusi vertreten.

Rückblick Werbeaktivitäten Winter 2022/23

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel gibt einen kurzen Rückblick der Werbeaktivitäten der vergangenen Wintersaison.

- Winter in Österreich | ÖW - Österreich Werbung
- Online Kampagne via STG Landingpage | Arge Nordic
- Winterkampagne | STG - Steiermark Tourismus
- Zusatz Online Paket | STG - Steiermark Tourismus
- Themenpaket | STG - Steiermark Tourismus
- Skiberge | Skiresort.de
- Skiberge | Skielok.hu
- TV Produktion NL (Erstausstrahlung Weihnachten 2022) | Snowmagazine

Nächtigungen Winter - Übersicht und Statistik



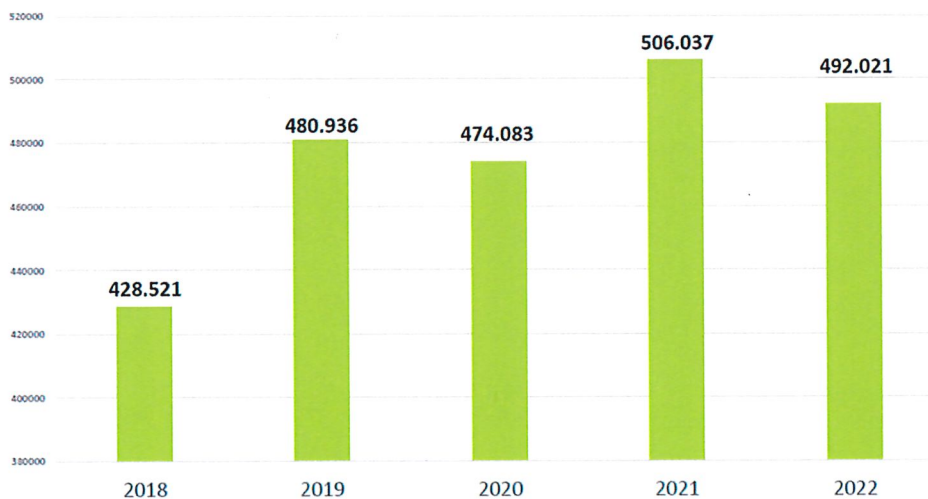
Statistik Winter November bis Februar im Vergleich zum Vorjahr

Tourismusjahr	Nov. 21 - April 22		Nov. 22 - April 23		Nov. 21 - April 22		Nov. 22 - April 23	
	21/22	22/23			21/22	22/23		
TVB MURAU	Ankünfte	Ankünfte	AK	% AK	Nächtigungen	Nächtigungen	ÜN	% ÜN
November	2436	3826	1390	57%	12061	14246	2185	18%
Dezember	16301	27405	11104	68%	67151	100776	33625	50%
Jänner	26143	34658	8515	33%	117162	161184	44022	38%
Februar	35426	37067	1641	5%	163047	181161	18114	11%
März								
April								
Summe Winter	80306	102956	22650	28%	359421	457367	97946	27%

Im Vergleich zum Winter 2021/2022 wurde in der Wintersaison 2022/2023 ein Zuwachs von 27% bei den Nächtigungen erzielt. Die Tourismusregion Murau hat sich wahrlich zu einem Wintersportort entwickelt. Ausschlaggebend hierbei war selbstverständlich der Ausbau der beiden 10-er Gondelbahnen der Skigebiete Kreischberg und Grebenzen. Des Weiteren werden die individuellen Einsätze der einzelnen Regionen gelobt, wie z.B. die Beschneidung auf einzelner Langlaufloipen.

Nächtigungen Sommer - Übersicht

Nächtigungen Sommer Mai - Oktober



Verleihung des steirischen Loipengütesiegels

Der Vorsitzende ing. Heimo Feiel berichtet kurz über die Verleihung des Loipengütesiegels und spricht an, dass auch in den Skigebieten eine hervorragende Qualität der Pisten herrscht. Ein großer Dank gilt den Verantwortlichen!

Vermieter Stammtische

Ing. Heimo Feiel spricht kurz die bevorstehenden Vermieter-Stammtische an und lädt alle zur Teilnahme einer der Termine dieser ein. Sie werden jährlich 2x abgehalten und dienen der Kommunikation und dem Austausch zwischen VermieterInnen, Ausflugszielpartnern und dem Tourismusverband. Die Einladungen zu den Stammtischen erfolgen zeitgerecht.

Termine				
Gasthaus Hirschenwirt	Mühlen 19, 8822 Mühlen	Donnerstag	13. April 2023	19.00 Uhr
Hotel – Restaurant Guniwirt	Krakaudorf 44, 8854 Krakaudorf	Freitag	14. April 2023	14.00 Uhr
Gasthaus Anthofer	St. Ruprecht ob Murau 7, 8862 St. Georgen am Kreischberg	Freitag	14. April 2023	19.00 Uhr
Gasthaus Zucker	Stadt 63, 8832 Oberwölz	Samstag	15. April 2023	14.00 Uhr
Gasthof – Pension Trattner „Waldhof“	St. Peter 9, 8843 St. Peter am Kammersberg	Dienstag	18. April 2023	19.00 Uhr
MarktlAlm	Turracher Höhe 500, 8864 Turracher Höhe	Mittwoch	19. April 2023	19.00 Uhr

4. Bericht des Finanzreferenten

Finanzreferent Ing. Josef Rieberer bedankt sich bei dem Vorsitzenden Ing. Heimo Feiel für den Bericht und die Informationen und freut sich, die Zahlen präsentieren zu dürfen. Das Jahr 2022 war ein Voll-Geschäftsjahr und er bedankt sich für die tolle Zusammenführung der Finanzen bei den Verantwortlichen.

Der Finanzreferent Ing. Josef Rieberer verliest die Zahlen, welche sowohl wichtige Einnahmen, Ausgaben, den Rechnungsabschluss 2022 und eine Gegenüberstellung der Salden beinhaltet. Ebenfalls werde die Kassastände, offene Forderungen und offene Verbindlichkeiten verlesen. Herr Ing. Josef Rieberer bedankt sich bei den Gemeinden für die pünktliche Überweisung, bei den MitarbeiterInnen für die gute Arbeitsweise im Speziellen bei Frau Gabriele Cecon, die die Buchhaltung des Tourismusverbandes Murau führt.

5. Bericht der Rechnungsprüfer

Der Rechnungsprüfer Werner Stiller berichtet, dass die Kassaprüfung am 21. März 2023 von 09.00 bis 10.45 Uhr gemeinsam mit Johann Lassacher, Martina Schmidhofer und Ing. Christian Moser stattfand. Alle Konten wurden geprüft, die Belege und Salden abgeglichen und für sachlich richtig befunden. Die Unterlagen sind ordentlich und gewissenhaft geführt, es gab keine Unstimmigkeiten.

Sie bitten um Entlastung der Kommission. Großer Dank wird hierbei abermals an Frau Gabriele Cecon ausgesprochen.

6. Kenntnisnahme des Rechnungsabschlusses 2022 und Entlastung der Kommission

Der Rechnungsabschluss lag ab 18.00 Uhr im Versammlungslokal zur Einsicht auf, ist auf der Website des Tourismusverbandes auf der Digitalen Amtstafel einsehbar und ist in den einzelnen Büros aufgelegt.

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel fragt die Anwesenden, ob es noch Fragen bezüglich des Rechnungsabschlusses gibt – hierzu gibt es keine Wortmeldungen.

Beschluss:

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel bedankt sich für die Kenntnisnahme und stellt den Antrag, den Rechnungsabschluss 2022 zu genehmigen.

Der Antrag wird einstimmig angenommen.
Es gibt keine Gegenstimmen oder Stimmenthaltungen.

Beschluss:

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel stellt den Antrag der RechnungsprüferInnen auf Entlastung der Kommission.

Der Antrag wird einstimmig angenommen.
Es gibt keine Gegenstimmen oder Stimmenthaltungen.

7. Kenntnisnahme des Voranschlages 2023

Der Finanzreferent Ing. Josef Rieberer verliest die Zahlen des Voranschlages 2023 und merkt an, dass der Budgetvoranschlag vorsichtig ausgearbeitet wurde.

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel bedankt sich beim Finanzreferenten Ing. Josef Rieberer, der Steuerberatung Murtax und den zuständigen MitarbeiterInnen für die geleistete Arbeit. Er geht davon aus, dass auch die Betriebe, z.B. durch die Angebotsgruppen profitieren und bedankt sich an dieser Stelle für die Unterstützung der Betriebe.

Beschluss:

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel stellt den Antrag, den Voranschlag 2023 zur Kenntnis zu nehmen.

Der Antrag wird einstimmig angenommen.
Es gibt keine Gegenstimmen oder Stimmenthaltungen.

8. Eingebrachte Anträge

Es liegen keine eingebrachten Anträge vor.

Der Vorsitzende nutzt die Zeit um über die GästeCard zu sprechen. Er berichtet das wir mit Kauf- und Digitalen-Karten anderer Regionen im Wettbewerb stehen. Für nächstes Jahr wird deshalb eine neue Karte umgesetzt, welche eine All-Inklusiv-Karte sein wird. Der Start ist mit Mai 2024 angedacht. Die neue GästeCard für 2024 wird im Herbst vielseitig beworben.

Durch die entsprechende Beratung seitens Feratel und Herrn Fleckl, die bereits in Mitteleuropa eine diverse Anzahl an Karten umgesetzt haben, konnten bereits einige Stolperfallen umgangen werden.

9. Grußworte der Ehrengäste

Karl Schmidhofer (Abgeordnete zum Nationalrad und i.V. von MMag.^a Barbara Eibinger-Miedl):
Begrüßt die Anwesenden und bekundet seine Freude der guten Arbeit aller, um ein solches Ergebnis zu schaffen und zu erhalten. Er äußert sein Lob an den Vorsitzenden Ing. Heimo Feiel und Finanzreferenten Ing. Josef Rieberer und dankt für den Bericht. Er wünscht einen guten Winterausklang, sowie eine erfolgreiche Sommersaison und beendet seine Worte mit einem steirischen „Glück Auf“.

Herbert Göglburger (Bürgermeister St. Peter am Kammersberg):
Bedankt sich für die Einladung zur Vollversammlung und berichtet über das Engagement im Tourismusverband von Herrn Ing. Heimo Feiel, sowie die tolle Berichterstattung durch den Finanzreferenten Ing. Josef Rieberer. Durch die Fusionierung im Jahr 2022 standen große Herausforderungen im Raum, die allerdings hervorragend gemeistert wurden. Der Bezirk Murau muss auch in der Zukunft bestmöglich weiterentwickelt werden. Dies gelingt nur durch gute Zusammenarbeit aller.

Mag. Julian Plaschg (Bereichsleiter Tourismusgesetz – Land Steiermark):
Bedankt sich für die Einladung zur Vollversammlung. Er freut sich über die sehr positive Entwicklung der Region. Weiters berichtet Herr Mag. Plaschg auch, dass er für das Tourismusgesetz zuständig ist und kann der Vollversammlung versichern, dass der Tourismusverband Murau das Tourismusgesetz einhält.

MBA Markus Leitner (Steirische Tourismus und Standortmarketing GmbH, Leiter des Bereich Tourismus)

Bedankt sich für die Einladung zur Vollversammlung und spricht ein großes Lob an die Kommission, dem Team des Tourismusverbandes, sowie allen Betrieben und Leistungsträgern für die geleistete Arbeit in der Region Murau aus. Nach 1 ½ Jahren der Fusionierung und trotz anfänglicher Schwierigkeiten, gelang eine hervorragende Zusammenarbeit der gesamten Region. Hierbei wurde angesprochen, dass Winter- als auch Sommerangebote grandios ausgebaut wurden. Die Website des Tourismusverbandes ging nach der Adaption, auf der Landingpage der STG, im Jänner 2022 online. Sie erzielte im ersten Jahr mehr als 24.000 Seitenaufrufe und war somit Best-Performer der 11 Regionen in der Steiermark. Zur vorherigen Website ergibt sich somit eine Steigerung von 218%. Weiters werden die Betriebe gebeten, in Zukunft online buchbar zu sein und deren Content bestmöglich online aufzubereiten. Als Abschluss wurde ein Video zum Thema „Das grüne Herz Österreichs“ abgespielt.

Martin Hebenstreit (Kammerobmann des steirischen Bauernbund):

Bedankt sich für die Vorträge von Herrn Ing. Heimo Feiel sowie des Finanzreferenten Ing. Josef Rieberer und weist auf die Wichtigkeit der heimischen Lebensmittelproduzenten hin. Er setzt sich dafür ein, das Wirte und Betriebe zukünftig mehr von heimischen Bauern und Direktvermarktern beziehen sollten.

Albert Brunner (Regionalstellenobmann – Stv. der WKO und Bürgermeister Niederwölz):

Begrüßt die Anwesenden und lobt Herrn Ing. Heimo Feiel für die leidenschaftliche und intensive Ausführung seiner Arbeiten für den Tourismusverband. Er wünscht sich für die Region eine bessere Erreichbarkeit durch den Ausbau der Straßen und des öffentlichen Verkehrs. Er gratuliert zu den Berichten und wünscht einen guten Ausklang der Wintersaison sowie einen guten Start in die Sommersaison.

Thomas Kalcher (Bürgermeister Murau und Obmann der Holzwelt):

Bedankt sich für die Einladung zur Vollversammlung und lobt die umfassende Berichterstattung. Wünscht sich ebenfalls den Ausbau und Erweiterung der Straßen und des öffentlichen Verkehrs, da die Erreichbarkeit eine wesentliche Komponente für die Region ist. Zusätzlich lobt man Herrn Fussi Karl für die hervorragenden Pistenverhältnisse am Kreischberg. Abschließend wünscht dieser ein erfolgreiches Tourismusjahr.

10. Allfälliges

Der Vorsitzende Ing. Heimo Feiel fragt die Anwesenden der Vollversammlung um weitere Wortmeldungen. Es gibt keine weiteren Wortmeldungen oder Fragen seitens der Anwesenden.

Der Vorsitzende bedankt sich bei allen für ihr Erscheinen, bei der Kommission für alle einstimmigen Beschlüsse und bei der Presse für die Berichterstattung. Ein besonderer Dank geht an Herrn Kurt Priller für die Räumlichkeiten und Verpflegung der Anwesenden. Er schließt die Sitzung mit einem steirischen „Glück Auf!“ um 21:48 Uhr. Anschließend sind noch alle auf einen gemütlichen Ausklang des Abends eingeladen.

Der Vorsitzende

Ing. Heimo Feiel



Die Protokollführung

Johanna Jäger

